

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA**

**La empresa ADITIVOS, SELLADORES E IMPERMEABILIZANTES S.A. DE C.V.,** Desea que usted conozca cómo obtenemos, utilizamos, compartimos y mantenemos su información y las opciones que tiene disponibles.

Esta Política Global de Privacidad en línea (en lo sucesivo, la "Política") se aplica al sitio de red [www.duro3.com](http://www.duro3.com)

### **I.- ¿Qué información contiene nuestra Política?**

Esta Política describe cómo nosotros (y nuestro Proveedor de Servicios) obtenemos, utilizamos, compartimos y mantenemos la información de usted en línea. Obtenemos Información en Línea si usted:

- A. Visita o utiliza nuestro sitio de red;
- B. Recibe o responde a comunicaciones electrónicas de nosotros;
- C. Visita o da clic en nuestros avisos u otro contenido en línea; ó
- D. Interactúa con nosotros a través de los sitios de red de medios sociales y otros sitios de red.
- E. En esta Política, también explicamos cómo combinamos la Información En Línea con Otra Información y como utilizamos la información combinada

### **II.- ¿Qué información obtenemos en línea y como la obtenemos?**

Los tipos de información que obtenemos en línea depende del servicio usted utiliza.

Algunas veces usted nos otorga información directamente (o a nuestro Proveedor de Servicio). Por ejemplo, puede proporcionarnos su nombre, e-mail, domicilio, número de teléfono o fecha de nacimiento cuando usted:

1. Registrar / Crear su Cuenta;
2. Llena un Contrato, un formato, enviar un Mail;
3. Registra, inicia sesión o actualiza la configuración de su cuenta utilizando nuestros servicios en Línea;
4. Compra o Adquiere alguno de nuestros Productos o Servicios;
5. Participa en alguna actividad en Línea o interactúa de alguna forma en nuestro sitio de red.
6. Nosotros (y nuestros Proveedores de Servicios o Terceros Servidores de Publicidad) también obtenemos información a través de Cookies, Web Beacons y Tecnología Similar. La mayoría de los Cookies, Web Beacons y Tecnología Similar únicamente obtiene Información Disociada tales como, cómo llego a nuestro sitio de red o su ubicación general. Sin embargo, ciertas Cookies, Web Beacons y Tecnología Similar obtiene Información Personal. Por ejemplo, al iniciar sesión segura su equipo quedará registrado como un dispositivo de acceso regular.
7. Nosotros (y nuestro Proveedor de Servicio o Terceros Servidores de Publicidad) podemos obtener utilizando Cookies, Web Beacons y Tecnología Similares acerca de:
8. El dispositivo que utiliza para navegar en nuestro sitio de red (por ejemplo, podemos obtener información acerca del sistema operativo o de la versión de navegador y el tipo de dispositivo que utiliza para abrir comunicaciones electrónicos de nosotros);
9. La Dirección IP e información relacionada con esa Dirección IP (tal como información de dominio, su proveedor de internet y ubicación geográfica general);
10. Historial de navegación en nuestros sitios de red (tales como lo que busca, las páginas que ve, cuánto tiempo permanece, y con qué frecuencia regresa);
11. Cómo busca en nuestro sitio de red, desde que sitio de red viene, y cuáles de los sitios de red de nuestros Socios Comerciales visita;

12. Que publicidad o contenido en línea de nosotros y nuestros Socios Comerciales visita, tiene acceso o da clic;
13. Si abre comunicaciones electrónicas y en que secciones da clic; y
14. La ubicación de su dispositivo móvil (por ejemplo, para ayudar a prevenir fraudes o cuando se registra para recibir contenido con base en la ubicación en nuestros sitios de red).
15. para recibir contenido con base en la ubicación en nuestros sitios de red).
16. Nosotros (y nuestro Proveedor de Servicios o Terceros Servidores de Publicidad) también podemos obtener información que está disponible al público a través de plataformas de terceros (tales como plataformas de medios sociales en línea), a través de bases de datos o directorios en línea, o cualquier otra forma de manera legítima. La obtención de esta información se encuentra sujeta a los términos de uso y/o aviso de privacidad del tercero.

### **III.- ¿Cómo utilizamos la información que obtenemos acerca de usted?**

Podemos utilizar la Información en Línea que obtenemos acerca de usted por si misma o combinada con Otra Información para:

- A. Entregar productos y servicios, incluyendo Cursos y Talleres
- B. Reconocerlo cuando regrese a nuestro sitio de red;
- C. Completar operaciones; informarle de actualizaciones sobre el servicio que presta ADITIVOS, SELLADORES E IMPERMEABILIZANTES S.A. DE C.V.
- D. Informar de sobre nuevos servicios o productos.
- E. Actualizarlo acerca de las nuevas características y beneficios;
- F. Responder preguntas y a las solicitudes que realice a través de nuestros sitios de red (incluyendo medios sociales);
- G. Determinar la mejor manera de proporcionarle los servicios y manejar su cuenta, tal como el mejor canal y momento para contactarlo;
- H. Mejorar nuestro sitio de red y hacerlo más fácil de usar;
- I. Publicitar y comercializar nuestros servicios y productos y servicios -y aquellos de nuestros Socios Comerciales:
- J. Presentar contenido que está hecho a la medida de sus intereses, incluyendo Publicidad Dirigida;
- K. Enviar o proporcionarle publicidad, promociones y ofertas;
- L. Analizar si nuestra publicidad, promociones y ofertas son efectivas;
- M. Ayudarnos a determinar si pueden interesarle nuevos servicios o productos;
- N. Realizar investigaciones y análisis, incluyendo para: Determinar la mejor oferta de Productos y Servicios;
- O. Entender mejor a nuestros clientes y nuestros usuarios de sitio de red;
- P. Permitirle proporcionar retroalimentación calificando y revisando nuestros servicios y productos y aquellos de nuestros Socios Comerciales;
- Q. Producir analítica de datos, investigación estadística y reportes;
- R. Revisar y cambiar nuestros productos y servicios;
- S. Gestionar riesgos y seguridad, incluyendo para: Salvaguardar la seguridad de su información; Utilizarla de otra forma, según se requiera o permita por ley o con su consentimiento.

### **IV.- ¿Cómo compartimos su Información Personal?**

Alguna Información en Línea es Información Personal y está siempre va ser manejada de acuerdo a nuestro Aviso de Privacidad Integral mismo que se encuentra disponible para su consulta en nuestro sitio de red [www.duro3.com](http://www.duro3.com)

### **V.- ¿Cómo manejamos su Información Personal?**

No compartimos Información Personal con ninguna persona excepto cuando se trate de alguna de las situaciones descritas a continuación.

Solamente compartiremos su Información Personal según se requiera o permita por ley, tales como:

1. Con buró de crédito e instituciones similares ;
2. Con dependencias de gobierno, autoridades jurisdiccionales en caso de representación legal, o desarrollo de cualquier clase de procesos judiciales.
3. A solicitud de cualquier autoridad en materia educativa; incluyendo la Secretaria de Educación con el fin de cumplir con requerimientos legales, órdenes judiciales o requerimientos gubernamentales o judiciales;
4. Con nuestros Proveedores de Servicios, los cuales prestan servicios que nos ayudan a operar nuestro negocio (con el único objeto de utilizar su Información Personal para los propósitos que nosotros detallaremos);
5. Para servicios y productos específicos, cuando usted haya otorgado su consentimiento.

#### **VI.- ¿Cómo manejamos la Información Disociada?**

La Información Disociada no lo identifica individualmente; nos ayuda a analizar segmentos entre los grupos de personas. Podemos compartir la Información Disociada de varias formas, por ejemplo:

1. Por los mismos motivos por los que podemos compartir Información Personal;
2. Con Proveedores o Socios Comerciales para ayudar a desarrollar y comercializar productos o servicios que presentan contenido cultural, legal y educativo incluyendo Publicidad Dirigida;
3. Con Socios Comerciales para realizar análisis e investigación acerca de clientes, usuarios de sitio de red; o con Terceros Servidores de Publicidad para colocar publicidad (incluyendo publicidad de nuestros Socios Comerciales) en diferentes sitios de red, y para analizar la efectividad de dicha publicidad.

#### **VII.- ¿Cómo mantenemos y salvaguardamos su información?**

Utilizamos procesos y medidas de seguridad técnicas y físicas para proteger y salvaguardar su Información Personal. Estas medidas incluyen respaldos, archivos y programas de protección de la información. Tomamos medidas razonables para destruir de manera segura o permanentemente la Información Personal cuando ya no la necesitamos y conforme lo establece la regulación aplicable. Mantendremos sus datos únicamente por el tiempo necesario para la correcta administración de nuestros servicios, y por el periodo requerido por la Ley. Todo lo anterior con base a las disposiciones de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**.

#### **VIII.- ¿Cómo puede actualizar sus Preferencias de Contacto?**

Usted puede elegir cómo le gustaría recibir comunicaciones de mercadotecnia, incluyendo marketing directo ya sea que se las enviemos a través de correo electrónico y/o teléfono. Si elige no recibir comunicaciones de marketing, respetaremos su elección. Por favor, tenga en cuenta que si elige no recibir dichas comunicaciones, ciertas ofertas adjuntas servicio o producto que ha elegido pueden verse afectadas. Continuaremos comunicándonos con usted en relación con dar servicio de seguimiento a su Cuenta, dar cumplimiento a sus solicitudes o administrar cualquier actividad, curso , taller o libro que haya comprado o desea adquirir.

#### **IX.- ¿Tiene preguntas acerca de la Política?**

Si usted tiene dudas acerca de nuestra Política, ponemos a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico [www.duro3.com](http://www.duro3.com) para solicitar cualquier aclaración o bien comuníquese al siguiente:

Atención a Clientes en la ciudad de Ecatepec, México en el teléfono (55) 56992900.

#### **Glosario**

**Socios Comerciales:** cualquier tercero con el que realizamos negocios y tenemos una relación contractual, tales como un negocio relacionado con la línea educativa de los servicios y producto ofertados por ADITIVOS, SELLADORES E IMPERMEABILIZANTES S.A. DE C.V., Cookies, Web Beacons y Tecnología Similar -Definición de Cookie: Es un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

**Definición de Web Beacon:** Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Para más información sobre el uso de Cookies, Web Beacons y Tecnología Similar en nuestro sitio puede revisar en la pagina de [www.duro3.com](http://www.duro3.com).

Información Disociada -datos o información que se utiliza de una forma que no lo identifica ante un tercero. Con frecuencia obtenemos Información Disociada de su Información Personal. Incluye información que podemos obtener de diversas fuentes, tales como las transacciones y uso habitual de la Tarjeta o de Cookies, Web Beacons y Tecnología Similar.

**Dirección IP** -un número asignado a un dispositivo cuando se conecta a Internet.

Información en Línea -datos o información que se obtiene del sitio de red de ADITIVOS, SELLADORES E IMPERMEABILIZANTES S.A. DE C.V., así como en sitios de red de terceros relativos a los temas acerca de nuestro negocio que puede incluir Información Personal, y/o Información Disociada.

**Otra Información** -La información interna de ADITIVOS, SELLADORES E IMPERMEABILIZANTES S.A. DE C.V. (por ejemplo, información relacionada con la intención de compra), y otra información en línea y fuera de línea que obtenemos de o acerca de usted.

Información Personal -Información que puede identificar una persona, tal como nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.

Proveedores de Servicio -cualquier proveedor, tercero y/o compañía que realiza operaciones comerciales en nuestro nombre, tales como editoriales, correo y otros servicios de comunicación (e-mail, correo directo, etc.), marketing, procesamiento de datos, servicios, cobros o administración de publicidad.

**Publicidad Dirigida** -publicidad que nosotros, o nuestros Proveedores de Servicio muestran en los sitios de red fuera de ADITIVOS, SELLADORES E IMPERMEABILIZANTES S.A. DE C.V., con base en las preferencias o intereses que se infieren de datos que se obtienen de una computadora o dispositivo en particular relativo a los comportamientos de visitas de red con el tiempo y a lo largo de diferentes sitios de red.

Nuestro servicio en el sitio de red no está dirigido a menores de 18 años. Para mayor información consulte nuestro aviso de privacidad.

Esta Política puede sufrir modificaciones por lo que le recomendamos que revise la versión actual disponible periódicamente. Si realizamos cambios a esta Política, actualizaremos la "Fecha de Entrada en Vigor" en la parte superior de esta página.

Última actualización 10 de septiembre 2021

**NOTA IMPORTANTE: La presente Política es concordante y está alineada con la Política General de Privacidad de la página www.duro3.com propiedad de ADITIVOS, SELLADORES E IMPERMEABILIZANTES S.A. DE C.V., al continuar navegando por nuestro sitio red, consideramos que aceptas su uso y adicionalmente de acuerdo a nuestro Aviso de Privacidad el derecho de autodeterminación Informativa respecto a sus datos personales podrá(n) ejercerlo como se indica en nuestro Aviso de Privacidad, consideramos de igual forma que aceptas y conoces su contenido al navegar por nuestro sitio.**